**Досудебное обжалование: основания, процедура, сроки**

Возникли проблемы при получении государственных услуг? Воспользуйтесь процессом досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг.

**Что такое «Досудебное обжалование»?**

Портал Досудебного обжалования обеспечивает доступ к единому реестру жалоб, связанных с нарушениями порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, и представляет собой альтернативу обращения в суд. Портал Досудебного обжалования позволяет восстановить свои нарушенные права более оперативно, чем судебные процедуры.

**На какие нарушения можно подать жалобу?**

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Вы можете подать жалобу на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) должностных лиц органов исполнительной власти, по следующим причинам:

* Нарушение сроков предоставления услуги
* Нарушение сроков регистрации запроса на услугу
* Отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток
* Отказ в предоставлении государственной услуги
* Отказ в приеме документов
* Требование дополнительной платы
* Требование дополнительных документов

**Что нужно для того, чтобы подать жалобу на портале досудебного обжалования?**

* Иметь доступ к компьютеру, подключенному к Интернету
* Быть зарегистрированным на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)
* Заполнить форму подачи жалобы на портале [do.gosuslugi.ru](http://do.gosuslugi.ru)

**В какие сроки будет рассмотрена жалоба?**

Жалобы рассматриваются ответственными должностными лицами в течение 15 рабочих дней с момента регистрации жалобы на портале Досудебного обжалования. О статусе рассмотрения жалобы Вы можете узнать в личном кабинете.

В июле – августе 2021 г. посредством ФГИС «Досудебное обжалование» в Управление Росреестра по Республике Алтай поступило две жалобы, которые были перенаправлены надлежащему адресату - в филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Республике Алтай, для рассмотрения по существу.